

## 就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	わくわく配食サービス
住所	東京都北区赤羽南2-6-6
電話番号	03-3598-0089

事業所番号	1311700932
管理者名	山下和子
対象年度	2024年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

就労移行支援 リボーンプロジェクト

2024.6~2025.1

就労ガイダンスの受講

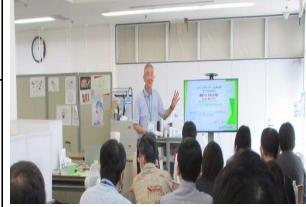
1~2名

## &lt;活動の様子&gt;

就労ガイダンス、職業準備性ピラミッドの講義

パソコンでの求人検索、企業検索

ガイダンスでの成果を活かし就職が決まりました



## &lt;目的&gt;

一般就労を目指している方にとって、障がい枠での就労の準備

## &lt;成果&gt;

- 1度、受講してからは、積極的に参加され採用面接に活かすことが出来たそうです。
- もっと早くから受講できると就職後の仕事の仕方にも生かせると思われました

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

- A型で、仕事をしながら取り組んでいる様子は、他の移行支援の受講生にも良い刺激になりました。
- PCの扱い等に慣れていない所も見受けられ、スタッフ体制が整っていないと十分なサポートは難しいと思われました。

連携先企業（担当者）

## 利用者からの意見・評価

就労継続B型から、就労継続A型で働くようになり、その後は障害枠での就労、そして正社員の順番で仕事の事を考えていました。就職するために、普段の仕事の他に移行支援でモニタリング、面接での振り返り、ビジネスマナーなどのプログラムに参加して準備をしました。1年間、無遅刻無欠席で、体力も精神的にも安定したと思います。

## 就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	わくわく配食サービス
住所	東京都北区赤羽南2-6-6
電話番号	03-3598-0089

事業所番号	1311700932
管理者名	山下和子
対象年度	2024年度

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が 7 時間以上	
②1日の平均労働時間が 6 時間以上 7 時間未満	
③1日の平均労働時間が 5 時間以上 6 時間未満	
④1日の平均労働時間が 4 時間30分以上 5 時間未満	○
⑤1日の平均労働時間が 4 時間以上 4 時間30分未満	
⑥1日の平均労働時間が 3 時間以上 4 時間未満	
⑦1日の平均労働時間が 2 時間以上 3 時間未満	
⑧1日の平均労働時間が 2 時間未満	
⑨10点 ⑩80点 ⑪65点 ⑫55点 ⑬40点 ⑭30点 ⑮20点 ⑯5点	55

(IV) 支援力向上 (※)	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	
参加した職員が 1 人以上参加している	○
②研修、学会等又は学会誌等において発表	
1 回以上の場合	
③視察・実習の実施又は受け入れ	
いずれか一方のみの取組を行っている	○
④販路拡大の商談会等への参加	
1 回以上の場合	○
⑤職員の人事評価制度	
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○
⑥ピアソポーターの配置	
ピアソポーターを職員として配置している	○
⑦第三者評価	
過去 3 年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	○
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるもの認証を受けている	
小計 (注2)	6

(II) 生産活動 選択年度	
①過去 3 年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○
②過去 3 年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
③過去 3 年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
④過去 3 年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
⑤過去 3 年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
⑥過去 3 年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
⑦10点 ⑧25点 ⑨40点 ⑩20点 ⑪10点 ⑫20点	60

(※) 8 項目の合計点に応じた点数 (注2) 5 以上: 15 点、4~3: 5 点、2 点以下: 0 点

(III) 多様な働き方 (※)	
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	
就業規則等で定めている	○
②利用者を職員として登用する制度	
就業規則等で定めている	○
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
就業規則等で定めている	○
④フレックスタイム制に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑤短時間勤務に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑥時差出勤制度に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	
就業規則等で定めている	○
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	
就業規則等で定めている	○
⑨10点 ⑩25点 ⑪40点 ⑫20点 ⑬10点 ⑭5点	15

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している

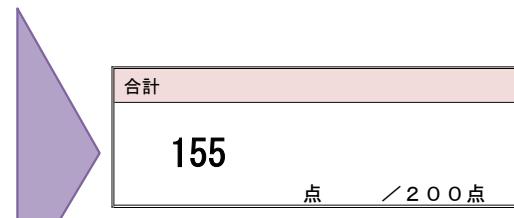
1事例以上ある場合: 10 点

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出していない。	○
期限内に提出していない場合: -50 点	0

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○
1事例以上ある場合: 10 点	10

(※) 8 項目の合計点に応じた点数 (注2) 5 以上: 15 点、4~3: 5 点、2 点以下: 0 点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点



## 就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

## (I) 労働時間

前年度（2024年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	9,332	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,036	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

会計期間（4月～3月）

前々年度（2022年度）

生産活動収入から経費を除いた額	10,600,620	円	利用者に支払った賃金総額	10,600,620	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

前々年度（2023年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,005,754	円	利用者に支払った賃金総額	11,005,754	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

前年度（2024年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,698,514	円	利用者に支払った賃金総額	11,698,514	円	収支	0	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---	---

## (II) 生産活動

前年度（年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

## ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

## ②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

## ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

## ⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

## ⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

## ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

## (IV) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

## ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------	-------------------------------------

## ②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------------	-------------------------------------

## ③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------------------------------	-------------------------------------

## ※研修名 家族・職員精神保健学習会

研修講師 吉澤夕香Dr.	
--------------	--

実施日・受講者数 11月29日 4人

## ④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------------	-------------------------------------

## ⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------	-------------------------------------

## ⑥ピアソーターの配置

⑥ピアソーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------	-------------------------------------

## ※商談会等名 おたがいさまネットワーク

主催者名 北区福祉部高齢福祉課

日時 2月 21 日

内容 地域包括、高齢者の見守りをしている団体の交流会

## 人事評価制度の制定日 2021年 10月 1日

人事評価制度の対象職員数 10 名

うち昇給 昇格を行った者 10 名

当該人事評価制度の周知方法 現場連絡会、職員会議

## ⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------------------	-------------------------------------

## ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧評価を受けた日 2月 3日	
----------------	--

第三者評価機関 特定非営利活動法人 人材開発機構

規格等の認証等を受けている

⑨指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------------------------	-------------------------------------

※受理日 年 月 日

## (VI) 経営改善計画

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。